

半田同胞園（母子生活支援施設）

ご意見・ご要望の状況

令和 7 年 4 月 1 日 ~ 令和 8 年 3 月 31 日 … 6 件

1	受付日	4月9日（水）
	相談者	利用者 母（Aさん）
	内容	日曜日の夜中にどこかの部屋から走ったり騒がしい音がして寝れなかった。
	解決結果	夜間帯は、早く寝る人もいるので、静かにしてほしいと伝え、騒音のチラシを作り、各階に掲示した。

2	受付日	5月18日（日）
	相談者	利用者 母（Bさん）
	内容	買い物送迎依頼をした時の職員の態度に不快な気持ちとなった。
	解決結果	施設長が母と面談をする。不快な気持ちはわかった、職員に伝える。今後も依頼があっても、全て対応できるとは限らないことは理解してほしいと母に伝えた。母から理解は得られた。

3	受付日	6月30日（月）
	相談者	利用者 母（Bさん）
	内容	エアコンが故障し、扇風機を借りているが、暑い、このままなのか。
	解決結果	空いている居室を利用してもらうこととした。7月4日に業者がきて修理をしたが、エアコン内にかなりの埃が溜まっていたと聞く。

4	受付日	10月27日（月）
	相談者	利用者 母（Cさん）
	内容	廊下がうるさい。
	解決結果	廊下で話をしている世帯がいたため、職員からも声をかけた。騒音のチラシを作り、各階に掲示した。

5	受付日	12月2日(月)
	相談者	利用者 母(Dさん)
	内容	昨日 21 時ごろに、換気扇からタバコの臭いが伝わってきた。
	解決結果	タバコを吸っている人の判断はできないので、チラシを作り、禁煙を周知した。

6	受付日	2月24日(日)
	相談者	利用者 母(Eさん)
	内容	隣の居室が、昼夜を問わず、壁をドンドンと蹴る音がする。
	解決結果	後日、Eさんより隣が今ドンドンと壁を蹴っているとコールがあったため、職員が居室前に行き、実際に音を聞いたので、音のする居室にノックをすると、親子間のトラブルがあり、子どもが母親に悪態をついていたので、子どもの悪態を止めるために介入した。